

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR \_\_\_\_\_

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ roku w \_\_\_\_\_, zwana dalej "Umową", pomiędzy:

**PROXNET GRZEGORZ MIAZ, PAWEŁ TARNOWSKI, TOMASZ TARNOWSKI, KRZYSZTOF WRÓBEL, JACEK DUDEK SPÓŁKĄ JAWNĄ** z siedzibą w Gliwicach (44-119), przy ul. Wiślanej 46, KRS: 0000245331, NIP: 6312445034, REGON: 240029220, e-mail: proxnet@proxnet.pl, www.proxnet.pl, tel. 32 413-20-30, fax. 32 413-20-31, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług" oraz, w przypadku wyboru usługi telewizji, wyłącznie w zakresie dotyczącym usługi telewizji:

Interaktywny Dom Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, przy ul. Ligocka 103 budynek 8 (40-568 Katowice), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000373299, NIP: 6312624423 lub

SGT S.A., z siedzibą w Katowicach, przy ul. Ligocka 103 budynek 8 (40-568 Katowice), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000293307, NIP: 6312533927, zwaną dalej „Partnerem”, reprezentowaną przez Dostawcę usług, a

|                                    |  |                    |  |
|------------------------------------|--|--------------------|--|
| <b>IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA</b>       |  |                    |  |
| <b>ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY</b> |  |                    |  |
| <b>ADRES KORESPONDENCYJNY</b>      |  |                    |  |
| <b>DOWÓD OSOBISTY/NIP</b>          |  | <b>PESEL/REGON</b> |  |
| <b>ADRES E-MAIL</b>                |  | <b>NR TELEFONU</b> |  |

zwanym(a) dalej "Abonentem". Abonentowi przydziela się Login i Hasło, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w EBOK. Numery te znajdują się w „Potwierdzeniu przydzielenia numerów abonenckich”, które stanowi załącznik do Umowy.

**Usługi internetowa i telefonii świadczone są przez Dostawcę usług, a Usługa telewizji łącznie przez Dostawcę Usług i Partnera, przy czym we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy w tym zakresie, w tym w odniesieniu do składania i przyjmowania wszelkich oświadczeń do i od Abonenta jest Dostawca usług. W dalszej części Umowy, pod pojęciem Dostawcy usług, w zakresie Usługi telewizji należy rozumieć Dostawcę usług i Partnera.**

## § 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

Usługi internetowej,  Usługi telefonii,  Usługi telewizji,

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi na numer konta podany w Potwierdzeniu przydzielenia numerów abonenckich, który stanowi załącznik do Umowy.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy (**Tabela 1**):

ogólnej określonej w Cenniku Usługi internetowej /  promocyjnej według parametrów określonych w Cenniku Promocyjnym lub Regulaminie Promocji \_\_\_\_\_ na następujących warunkach:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>PAKIET TARYFOWY</b>   |  | <b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b> |  |
| <b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b> |  |  |  |
| <b>OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY</b>    |  |  |  |

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii według taryfy (**Tabela 2**):

ogólnej określonej w Cenniku telefonii /  promocyjnej według parametrów określonych w Cenniku Promocyjnym lub Regulaminie Promocji \_\_\_\_\_ na następujących warunkach:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>PAKIET TARYFOWY</b>   |  | <b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b> |  |
| <b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b> |  |  |  |
| <b>OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY</b>    |  |  |  |
| <b>ABONENTOWI PRZYDZIAŁ SIĘ NUMER TELEFONU</b>   |  |  |  |

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizji według taryfy (Tabela 3):

ogólnej określonej w Cenniku telewizji /  promocyjnej według parametrów określonych w Cenniku Promocyjnym lub Regulaminie Promocji \_\_\_\_\_ na następujących warunkach:

|   |   |                                 |     |    |
|---|---|---------------------------------|-----|----|
| PAKIET TARYFOWY   |   | MIESIĘCZNA OPŁATA: ABONAMENTOWA | zł/ | zł |
|   |   | BRUTTO/ZA USŁUGI DODATKOWE      |     |    |
| ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY |   |                                 |     |    |
| OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY    |   |                                 |     |    |
| USŁUGI DODATKOWE:   | <input type="checkbox"/> VOD, <input type="checkbox"/> USŁUGI RADIOWE, <input type="checkbox"/> MULTIROOM <input type="checkbox"/> INNE: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____<br><input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ |                                 |     |    |
| PAKIETY DODATKOWE:  | <input type="checkbox"/> PREMIUM, INNE: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____   |                                 |     |    |
| tvPIN   |   | jPIN                            |     |    |

5. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres Zakończenia Sieci):

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

6. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy (Tabela 4).

|                                     |  |                                    |  |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|--|
| WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ       |  | WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ       |  |
| ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ |  | ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ |  |

Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług.

7. W celu zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy, Abonent jest obowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usług, na jego rachunek bankowy, kaucji w wysokości:

 zł

### § 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
  - b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,
  - c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
  - d) dostęp do EBOK,
  - e) w przypadku Usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy.

### § 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony:  12 miesięcy,  24 miesięcy.
2. Ulgi określone w tabelach 1, 2, 3 i 4 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku Umowy zawartej na więcej niż jedną Usługę, z uwagi na pakietowy charakter zaoferowanych usług, Abonent może rozwiązać Umowę w zakresie wszystkich Usług jednocześnie (możliwe jest jedynie rozwiązanie całej Umowy). Powyższe nie dotyczy rozwiązania Umowy w zakresie Usług Dodatkowych.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli

przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.

4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem dla danej Usługi (wskazane w Tabelach 1-3).

#### **§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość: pocztą elektroniczną, lub za pośrednictwem EBOOK. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może dokonać zmiany cenników, będących integralną częścią Umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOOK. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym cenniku/ach, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.
6. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
  - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
  - b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiekolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
  - d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
  - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;

- g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
- h) w inny, rażąco sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
7. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
8. Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
9. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową.
10. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią Umowy są:
  - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - Cennik Usługi internetowej,
  - Cennik Usługi telefonii,
  - Cennik Usługi telewizji,
  - Regulamin lub Cennik Promocji \_\_\_\_\_,
  - Protokół przekazania Sprzętu i Instalacji,
  - Potwierdzenie przydzielenia numerów abonenckich,
  - Wykaz Programów TV.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza Ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....  
**ZA ABONENTA**

.....  
**ZA DOSTAWCĘ USŁUG**

.....  
**ZA PARTNERA**

(dotyczy wyłącznie usługi telewizji)