

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR .....

zawarta w dniu ..... roku w Gliwicach, zwana dalej "Umową", pomiędzy:

**PROXNET GRZEGORZ MIAZ, PAWEŁ TARNOWSKI, TOMASZ TARNOWSKI, KRZYSZTOF WRÓBEL, JACEK DUDEK SPÓŁKA JAWNA** z siedzibą w Gliwicach, adres siedziby: ul. Wiślana 46, 44-119 Gliwice, KRS: 0000245331, NIP: 6312445034, REGON: 240029220, e-mail: proxnet@proxnet.pl, www.proxnet.pl, tel. **32 413-20-30**, fax. **32 413-20-31**, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług" oraz, w przypadku wyboru usługi telewizji, wyłącznie w zakresie dotyczącym usługi telewizji:

Interaktywny Dom sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373299, NIP: 6312624423 lub

Interaktywny Dom 2 sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000640935, NIP: 6342875087 lub

SGT S.A. z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000293307, NIP: 6312533927, zwaną dalej „Partnerem”, reprezentowaną przez Dostawcę usług, a

<b>IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA</b>			
<b>ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY</b>			
<b>ADRES KORESPONDECYJNY</b>			
<b>DOWÓD OSOBISTY/NIP</b>		<b>PESEL/REGON</b>	
<b>ADRES E-MAIL</b>		<b>NR TELEFONU</b>	

zwanym(a) dalej "Abonentem". Abonentowi przydziela się Login i Hasło, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w EBOK. Numery te znajdują się w „Potwierdzeniu przydzielenia numerów abonenckich”, które stanowi załącznik do Umowy.

**Usługi internetowa i telefonii świadczone są przez Dostawcę usług, a Usługa telewizji łącznie przez Dostawcę Usług i Partnera, przy czym we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy w tym zakresie, w tym w odniesieniu do składania i przyjmowania wszelkich oświadczeń do i od Abonenta jest Dostawca usług. W dalszej części Umowy, pod pojęciem Dostawcy usług, w zakresie Usługi telewizji należy rozumieć Dostawcę usług i Partnera.**

## § 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

- Usługi internetowej,  Usługi telefonii,  Usługi telewizji,

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi na numer konta podany w Potwierdzeniu przydzielenia numerów abonenckich, który stanowi załącznik do Umowy.

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy (**Tabela 1**):

ogólnej określonej w Cenniku Usługi internetowej /  promocyjnej według parametrów określonych w Cenniku Promocyjnym lub Regulaminie Promocji 1.03.2020 na następujących warunkach:

<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b>	
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			
<b>OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY</b>			

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii według taryfy (**Tabela 2**):

ogólnej określonej w Cenniku telefonii /  promocyjnej według parametrów określonych w Cenniku Promocyjnym lub Regulaminie Promocji 1.03.2020 na następujących warunkach:

<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b>	
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			
<b>OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY</b>			
<b>ABONENTOWI PRZYDZIAŁA SIĘ NUMER TELEFONU</b>			

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizji według taryfy (**Tabela 3**):

ogólnej określonej w Cenniku telewizji /  promocyjnej według parametrów określonych w Cenniku Promocyjnym lub Regulaminie Promocji 1.03.2020 na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY		MIESIĘCZNA OPŁATA: ABONAMENTOWA BRUTTO/ZA USŁUGI DODATKOWE	zł/	zł
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY				
OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY				
USŁUGI DODATKOWE:	<input type="checkbox"/> VOD, <input type="checkbox"/> USŁUGI RADIOWE, <input type="checkbox"/> MULTIROOM <input type="checkbox"/> INNE: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/>			
PAKIETY DODATKOWE:	<input type="checkbox"/> PREMIUM, INNE: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/>			
tvPIN		jPIN		

Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres Zakończenia Sieci):

--

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy (**Tabela 4**).

WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ	0	WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ	
ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ	0	ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ	

Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług.

W celu zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy, Abonent jest obowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usług, na jego rachunek bankowy, kaucji w wysokości:

	zł
--	----

## § 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje: stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy, możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta, usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, dostęp do EBOOK, w przypadku Usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy.

### § 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

- Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony:  12 miesięcy,  24 miesięcy.
- Ulgę określone w tabelach 1, 2, 3 i 4 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku Umowy zawartej na więcej niż jedną Usługę, z uwagi na pakietowy charakter zaoferowanych usług, Abonent może rozwiązać Umowę w zakresie wszystkich Usług jednocześnie (możliwe jest jedynie rozwiązanie całej Umowy). Powyższe nie dotyczy rozwiązania Umowy w zakresie Usług Dodatkowych.
- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.
- Przed automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
- Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem dla danej Usługi (wskazane w Tabelach 1-3).

6. Po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

#### **§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, z powodu: (i) zmian przepisów prawa, (ii) znaczącego wzrostu cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcę usług, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, (iii) wprowadzenia nowych usług, (iv) obniżenia cen, (v) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, a niezależnych od Dostawcy usług, (vi) konieczności usunięcia niedozwolonych klauzul lub dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub UOKiK. W powyższych przypadkach Dostawca usług zawiadamia Abonenta o zmianach, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość: pocztą elektroniczną, SMS, lub za pośrednictwem EBOK. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może dokonać zmiany cenników, będących integralną częścią Umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną, SMS, bądź za pośrednictwem EBOK. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym cenniku/ach, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie- w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.
6. W przypadku, gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
  - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
  - b. używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - c. narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
  - d. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - e. udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
  - f. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;

- g. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
  - h. w inny, rażąco narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
8. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
  9. Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
  10. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową.
  11. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

#### § 5. Postanowienia końcowe

Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Integralną częścią Umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Cennik Usługi internetowej,
- Cennik Usługi telefonii,
- Cennik Usługi telewizji,
- Regulamin lub Cennik Promocji 1.03.2020,
- Protokół przekazania Sprzętu i Instalacji,
- Potwierdzenie przydzielenia numerów abonenckich,
- Wykaz Programów TV,
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.

W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

Oświadczenia i wnioski Abonenta:

- a) \*Oświadczam, iż  otrzymałem oraz zapoznałem się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Cennika usług telewizji, Regulaminu promocji 1.03.2020, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług (i Partnera, w przypadku telewizji) i zobowiązuję się do ich przestrzegania. Ponadto oświadczam, że  otrzymałem dokument pt. informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.
- b) \*Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* oświadczam, że:  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie pt. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.
- c) Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług,  na adres e-mail wskazany w Umowie,  za pośrednictwem EBOK.
- d) Wnoszę  o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku telewizji oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną:  na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta;  za pośrednictwem EBOK;  za pośrednictwem SMS, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.
- e) Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje:  drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta,  za pośrednictwem EBOK lub  za pośrednictwem SMS.
- f) Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na prezentację produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również otrzymywanie informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości cofnięcia tej zgody w każdym czasie.
- g)  Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza Ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....  
**ZA ABONENTA**

.....  
**ZA DOSTAWCĘ USŁUG**

.....  
**ZA PARTNERA**

(dotyczy wyłącznie usługi telewizji)

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data, \_\_\_\_\_ roku

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

adres: \_\_\_\_\_

**PROXNET GRZEGORZ MIAZ, PAWEŁ TARNOWSKI, TOMASZ TARNOWSKI, KRZYSZTOF WRÓBEL, JACEK DUDEK SPÓŁKA JAWNA**

ul. Wiślana 46, 44-119 Gliwice

e-mail: proxnet@proxnet.pl, fax. (32) 4132031

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*podpis Abonenta*

**INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, przy ulicy Wiślanej 46, 44-119 Gliwice. Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępnił Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usług.

Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 18 udostępnionego Państwu (na papierze lub przez e-mail) regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Jeśli wraz z umową zawarł Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. usługi VOD) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy.

### **INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA**

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej **Ustawa, informujemy iż:**

- a) Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu, telefonii oraz telewizji. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i regulaminie świadczenia usług (§ 2).
- b) Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu 32 413 20 30, bądź poprzez e-mail: [proxnet@proxnet.pl](mailto:proxnet@proxnet.pl)
- c) Dane Dostawcy usług – PROXNET GRZEGORZ MIAZ, PAWEŁ TARNOWSKI, TOMASZ TARNOWSKI, KRZYSZTOF WRÓBEL, JACEK DUDEK SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Gliwicach (44-119), przy ul. Wiślanej 46 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000245331, NIP: 6312445034, REGON: 240029220, [www.proxnet.pl](http://www.proxnet.pl).
- d) Dane Partnera (dotyczy wyłącznie Usługi telewizji) - w zależności od wybranego w Umowie pakietu taryfowego na Usługę telewizji, Interaktywny Dom sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, przy ul. Ligocka 103 budynek 8 (40-568 Katowice), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000373299, NIP: 6312624423 lub SGT S.A., z siedzibą w Katowicach, przy ul. Ligocka 103 budynek 8 (40-568 Katowice), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000293307, NIP: 6312533927.
- e) Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 15 - § 17 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług.
- f) Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze umowy (§ 1) i cennikach, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze regulaminu świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
- g) Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 8 i 9 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług i w § 1 udostępnionego w ten sam sposób wzoru umowy.
- h) Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu świadczenia usług, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 14 udostępnionego Państwu j.w. wzoru regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
- i) Dostawca usług i Partner nie stosują *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 *ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym*.
- j) Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 3 i § 4 udostępnionego (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzoru umowy.
- k) Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w § 5 udostępnionego (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informację o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
- l) Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania mediacyjnego lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 17 ust. 8 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.
- m) Świadczenie usługi VOD następuje za pomocą urządzenia (dekodera) pozwalającego na świadczenie tego rodzaju usług. Wszelkie informacje dotyczące konkretnej treści (np. filmu) wyświetlane będą za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.
- n) O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w § 11 ust. 19-21 Regulaminu.

**Potwierdzam otrzymanie w/w informacji przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.**

.....  
**Data i podpis Abonenta**

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH

Od 25 maja 2018 r. jest stosowane rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), w skrócie: **RODO**.

### Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „**Administrator danych**”) jest PROXNET GRZEGORZ MIAZ, PAWEŁ TARNOWSKI, TOMASZ TARNOWSKI, KRZYSZTOF WRÓBEL, JACEK DUDEK spółka jawna z siedzibą w Gliwicach, adres siedziby: ul. Wiślana 46, 44-119 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000245331, NIP: 6312445034, REGON: 240029220, e-mail: proxnet@proxnet.pl, www.proxnet.pl, tel. 32 413-20-30, fax. 32 413-20-31.

W przypadku zawarcia umowy na świadczenie usługi telewizyjnej, współadministratorami danych są:

- o) Interaktywny Dom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373299, NIP: 6312624423, REGON: 241814753, o kapitale zakładowym 5.000 zł;
- p) Interaktywny Dom 2 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000640935, NIP: 6342875087, REGON: 365632711, o kapitale zakładowym 5.000 zł;
- q) SGT spółka akcyjna z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000293307, NIP: 6312533927, REGON: 240701722, o kapitale zakładowym 2.092.398 zł (wpłaconym w całości).

Zgodnie z ustaleniami pomiędzy Administratorem danych i współadministratorami danych, wszelkie Państwa uprawnienia, o których mowa w niniejszym dokumencie realizować będzie Administrator danych.

### Dane kontaktowe Administratora danych

Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych oraz współadministratorów danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. telefonicznie, pod numerem telefonu: 32 413-20-30,
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: proxnet@proxnet.pl,

3. listownie i osobiście pod adresem: ul. Wiślana 46, 44-119 Gliwice.

### Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pana/i dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania oraz dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

### Okres przechowywania danych

Pana/i dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy) a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody

przez osobę, której dane dotyczą.

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie *Prawo telekomunikacyjne* okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi jeden rok.

### Odbiorcy danych

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji usług na Pana/i rzecz, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy *Prawo telekomunikacyjne* będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom (np. Policji), prokuraturze i sądowi.

### Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Pana/i danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

### Prawa osoby, której dane dotyczą

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Powyższe uprawnienia mogą być ograniczone w odniesieniu do danych transmisyjnych z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w tym przede wszystkim art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

### Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Pana/ią zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

### Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,

z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych.

Administratorowi danych, po wniesieniu sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do powyższych celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### Podstawa podania danych osobowych

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Pana/ią danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

### Prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru

Przysługuje Panu/i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

### Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie w jakim wystawiane i wysyłane będą faktury elektroniczne oraz ewentualne upomnienia o terminach płatności. Danych jednak nie profilujemy.