

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NR \_\_\_\_\_

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ roku w Gliwicach, zwana dalej "Umową", pomiędzy:

**PROXNET GRZEGORZ MIAZ, PAWEŁ TARNOWSKI, TOMASZ TARNOWSKI, KRZYSZTOF WRÓBEL, JACEK DUDEK SPÓŁKA JAWNA** z siedzibą w Gliwicach, adres siedziby: ul. Wiślana 46, 44-119 Gliwice, KRS: 0000245331, NIP: 6312445034, REGON: 240029220, e-mail: proxnet@proxnet.pl, www.proxnet.pl, tel. **32 413-20-30**, fax. **32 413-20-31**, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług" oraz

<b>IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA</b>			
<b>ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY</b>			
<b>ADRES KORESPONDECYJNY</b>			
<b>DOWÓD OSOBISTY/NIP</b>		<b>PESEL/REGON</b>	
<b>ADRES E-MAIL</b>		<b>NR TELEFONU</b>	

zwanym(a) dalej "Abonentem". Abonentowi przydziela się Login i Hasło, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w EBOOK. Numery te znajdują się w „Potwierdzeniu przydzielenia numerów abonenckich”, które stanowi załącznik do Umowy.

## § 1. Przedmiot Umowy, termin przyłączenia do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług komunikacji elektronicznej w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

Usługi dostępu do Internetu,  Usługi telefonii stacjonarnej,  Usługi telewizji,

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych i/lub usług z dodatkowym świadczeniem, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników.

Usługi dostępu do Internetu i telefonii świadczone są przez Dostawcę usług, a Usługa telewizji łącznie przez Dostawcę Usług i Partnera (SGT S.A. w Katowicach), przy czym we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy w tym zakresie, w tym w odniesieniu do składania i przyjmowania wszelkich oświadczeń do i od Abonenta jest Dostawca usług. W dalszej części Umowy, pod pojęciem Dostawcy usług, w zakresie Usługi telewizji należy rozumieć Dostawcę usług i Partnera.

## 2. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres Zakończenia Sieci):

3. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

4. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent miał już wykonane przyłącze. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

## § 2. Czas trwania Umowy, Usługi i pakiety taryfowe, opłaty, okres rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony:  12 miesięcy,  24 miesięcy

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta:

usługę dostępu do Internetu według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku Usługi telewizji z Internetem /  promocyjnej określonej w Cenniku Promocyjnym „Telewizja z Internetem na 24 miesiące” na następujących warunkach:

Tabela 1		
<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b>
<b>OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY</b>		

usługę telefonii stacjonarnej według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku telefonii stacjonarnej /  promocyjnej określonej w Cenniku Promocyjnym „Telefon stacjonarny na 24 miesiące” na następujących warunkach:

Tabela 2		
<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO</b>
<b>OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY</b>		
<b>ABONENTOWI PRZYDZIELA SIĘ NUMER TELEFONU</b>		

usługę telewizji według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku telewizji z Internetem /  promocyjnej określonej w Cenniku Promocyjnym „Telewizja z Internetem na 24 miesiące” na następujących warunkach:

Tabela 3	
PAKIET TARYFOWY	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO
OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY	
ŁĄCZNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA ZA PAKIET PODSTAWOWY Z PAKIETAMI DODATKOWYMI	
USŁUGI DODATKOWE Z KOSZTEM MIESIĘCZNYM:	<input type="checkbox"/> VOD, <input type="checkbox"/> USŁUGI RADIOWE, <input type="checkbox"/> MULTIROOM (ILOŚĆ I KOSZT _____) <input type="checkbox"/> INNE: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____
PAKIETY DODATKOWE Z KOSZTEM MIESIĘCZNYM:	<input type="checkbox"/> PREMIUM, INNE: <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____
tvPIN	jPIN

Tabela 4			
WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ	0	WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ	

3. W celu zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy, Abonent jest obowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usług, na jego rachunek bankowy, kaucji w wysokości:

zł

4. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.

5. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku.

6. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry do 10 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa/i jest/są świadczona/e. Opłaty za świadczone Usługi telefonii stacjonarnej, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, pobierane będą z dołu, do 10 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc, na podstawie Rachunku i załączonego do niego zestawienia połączeń.

7. Rachunki i zestawienia połączeń udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem EBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury w tym elektronicznej (e-faktura).

8. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe.

9. Należne Dostawy usług Opłaty jednorazowe np. opłata instalacyjna płatne są w terminie 7 dni od podpisania Umowy lub od dostarczenia Abonentowi Rachunku.

10. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.

### § 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź też, gdy proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub dodanie nowej Usługi lub też gdy zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

3. Dostawca usług zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust. 2 na swojej stronie internetowej, co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług: doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawcy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.

4. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeśli konieczność taka spowodowana jest obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie miał wpływu i których przy zawarciu Umowy nie mógł przewidzieć tj. w sytuacji wystąpienia siły wyższej, która w istotny sposób wpłynie na wykonanie Umowy, a w przypadku Usługi telewizji w sytuacji, gdy dostępność oferowanych przez Dostawcę usług Programów zostanie przez nadawcę tych kanałów lub Partnera jednostronnie ograniczona i przestaną one być dostępne w ofercie dla Dostawcy usług i w efekcie dla Abonentów.

5. W sytuacjach, o których mowa w ust. 4, Dostawca usług:

1) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail, Panel Użytkownika lub TV Panel;

2) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

6. Dostawca usług uprawniony jest do podwyższenia wysokości opłat abonamentowych w odniesieniu do Umów zawartych na czas nieokreślony (lub przekształconych w Umowy zawarte na czas nieokreślony), z poniżej wskazanych obiektywnych powodów, które wpływają na świadczenie Usług przez Dostawcę:

1) zmiana cen towarów i usług potwierdzona zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych („Wskaźnik CPI”), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego („GUS”). Zmiana taka nie może nastąpić częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym i może być dokonana wyłącznie na podstawie Wskaźnika CPI publikowanego za rok kalendarzowy, w którym obowiązywała Umowa;

2) wprowadzenie bądź podwyższenie opłat publicznoprawnych bezpośrednio obciążających Dostawcę usług w związku ze świadczeniem Usług, takich jak opłaty na Polski Instytut Sztuki Filmowej lub organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi, dopłata do świadczenia usługi powszechnej, podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych od Dostawcy z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług opłaty telekomunikacyjne przewidziane przepisami Ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej;

3) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty należnej od Dostawcy za hurtowy dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do świadczenia Usług;

4) podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowych opłat należnych od Dostawcy za energię elektryczną niezbędną do świadczenia Usług;

5) wzrost kosztów świadczenia Usług przez Dostawcę w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków z zakresu obronności i bezpieczeństwa;

6) wzrost kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług przez Dostawcę;

7) wystąpienie obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od Dostawcy okoliczności, na które nie ma on wpływu i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.

7. Zmiany Abonamentu przez Dostawcę muszą pozostawać w bezpośrednim związku z co najmniej jednym ze wskazanych powodów zmian, a Dostawca zobowiązany jest wskazać podstawę i powód dokonania danej zmiany, przy czym zakres zmian powinien być proporcjonalny do zakresu wpływu danego powodu na wysokość Abonamentu i kosztów świadczenia usług przez Dostawcę.

8. Dostawca uprawniony jest do jednostronnego obniżenia Abonamentu lub usunięcia elementu Abonamentu. Z prawa tego może nie skorzystać jeśli w poprzednim roku kalendarzowym nie dokonał podwyżki danego Abonamentu w oparciu o Wskaźnik CPI.

#### **§ 4. Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług**

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, w tym Usługi Dodatkowe mogą być zgłaszane Dostawcy usług:

1) telefonicznie;

2) pisemnie;

3) osobiście w Biurze Obsługi Klienta;

4) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług;

5) za pośrednictwem eBOK;

6) w przypadku Usług Dodatkowych do Usługi telewizji, za pośrednictwem TV Panelu, poprzez potwierdzenie zakupu za pomocą swojego numeru jPIN na ekranie odbiornika telewizyjnego podłączonego do Dekodera.

2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych.

3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich aktywację/dezaktywację w TV Panelu. Informacja o Usługach Dodatkowych, których aktywacja/dezaktywacja nie wymaga zmiany Umowy znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub Partnera, oraz będzie przekazana Abonentowi telefonicznie na jego wniosek w każdym czasie lub przesłana mu na adres e-mail.

4. Świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, względnie dodanie/usunięcie Usług Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy za wyjątkiem niektórych Usług Dodatkowych, których aktywacja/dezaktywacja może nastąpić niezwłocznie po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług lub Partnera, w TV Panelu oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie). Zakup Pakietu Dodatkowego może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu aktywacji Pakietu Dodatkowego.

5. Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionej na czas nieokreślony Usługi Dodatkowej z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia liczonego od dnia, w którym złożone zostanie wypowiedzenie. Rezygnacja powinna być złożona w trybie przewidzianym dla wypowiedzenia Umowy.

6. W większości przypadków, zmianę lub zakup Pakietów Dodatkowych jak i innych Usług dostępnych w ofercie Dostawcy usług i Partnera, Abonent będzie mógł zamówić i potwierdzić (zakup) za pomocą swojego numeru jPIN na ekranie własnego odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzenia STB wpiętego do sieci Dostawcy usług i Partnera, czyli za pomocą TV Panelu. Abonent zalegający z płatnościami na rzecz Dostawcy usług lub Partnera lub będący w okresie wypowiedzenia Umowy, może skorzystać z wybranych Pakietów Dodatkowych lub Usług Dodatkowych po uprzednim uregulowaniu zobowiązań wobec Dostawcy usług. Dodatkowo, w przypadku Abonenta będącego w okresie wypowiedzenia Umowy, zakup Usług Dodatkowych lub Pakietów Dodatkowych będzie możliwy, jeśli między

zamówieniem takich Usług, a zakończeniem ich świadczenia wskutek rozwiązania Umowy upływie przynajmniej jeden pełny Okres Rozliczeniowy.

## § 5. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji oraz w zakresie korzystania z urządzenia końcowego

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu. Limit taki jest wprowadzony dla Usługi telefonii stacjonarnej, jednak na życzenia Abonenta może on zostać dezaktywowany.
2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej oraz sytuacji, gdy Abonent nie stosuje się do zapisów Umowy oraz Regulaminu świadczenia usług.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego, poza zapisami Regulaminu świadczenia usług dotyczącymi warunków korzystania ze Sprzętu oraz obowiązków Abonenta. Urządzenia wykorzystywane przez Dostawcę posiadają wprowadzone przez producenta sprzętu ograniczenia konstrukcyjne (np. ilość oraz przepustowość portów Ethernet) lub programowe (np. ilość maksymalnie podłączonych klientów).

## § 6. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. Integralną częścią Umowy są:

- Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej;
- Cennik Usługi dostępu do Internetu;
- Cennik Promocyjny Usługi dostępu do Internetu: „Internet na .....” wraz z parametrami i porównaniem usług;
- Cennik Usługi telewizji;
- Cennik Promocyjny Usługi telewizji: „Telewizja na .....” wraz z parametrami i porównaniem usług;
- Cennik Usługi telewizji z Internetem;
- Cennik Promocyjny Usługi telewizji z Internetem: „Telewizja z Internetem na .....” wraz z porównaniem usług;
- Cennik Usługi telefonii stacjonarnej wraz z parametrami;
- Cennik Promocyjny Usługi telefonii stacjonarnej: „Telefon stacjonarny na 24 miesiące” wraz z parametrami;
- Protokół przekazania Sprzętu i Instalacji;
- Potwierdzenie przydzielenia numerów abonenckich;
- Formularz odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem/na odległość;
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych;
- Zwięzłe Podsumowanie warunków umowy.

3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

4. W trakcie trwania Umowy, Abonent obowiązany jest do pisemnego powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.

5. Oświadczenia i wnioski Abonenta:

1) Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług,  na adres e-mail wskazany w Umowie,  za pośrednictwem EBOK.

2) Wnoszę o przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków  drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej  a pośrednictwem EBOK lub  za pośrednictwem SMS.

3) Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje:  drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta,  za pośrednictwem EBOK lub  za pośrednictwem SMS.

4) Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych określają informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

5)  Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

6) Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na dostarczenie Treści cyfrowych przed upływem czternastodniowego terminu odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość i oświadczam, że zostałem poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.

7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza Ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.

8. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....  
**ZA ABONENTA**

.....  
**ZA DOSTAWCĘ USŁUG I PARTNERA**

## **FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data, \_\_\_\_\_ roku

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

adres: \_\_\_\_\_

**PROXNET GRZEGORZ MIAZ, PAWEŁ TARNOWSKI, TOMASZ TARNOWSKI, KRZYSZTOF WRÓBEL, JACEK DUDEK SPÓŁKA JAWNA**

ul. Wiślana 46, 44-119 Gliwice

e-mail: proxnet@proxnet.pl, fax. (32) 4132031

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług Komunikacji elektronicznej z dnia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*podpis Abonenta*

### **INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, przy ulicy Wiślanej 46, 44-119 Gliwice. Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniliśmy Państwu jakiegokolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wnioszek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.

Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 9 udostępnionego Państwu regulaminu świadczenia usług Komunikacji elektronicznej.

Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 1.

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. usługi VOD) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy.

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH

Od 25 maja 2018 r. jest stosowane rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), w skrócie: **RODO**.

### Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „**Administrator danych**”) jest PROXNET GRZEGORZ MIAZ, PAWEŁ TARNOWSKI, TOMASZ TARNOWSKI, KRZYSZTOF WRÓBEL, JACEK DUDEK spółka jawna z siedzibą w Gliwicach, adres siedziby: ul. Wiślana 46, 44-119 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000245331, NIP: 6312445034, REGON: 240029220, e-mail: proxnet@proxnet.pl, www.proxnet.pl, tel. 32 413-20-30, fax. 32 413-20-31.

W przypadku zawarcia umowy na świadczenie usługi telewizyjnej, współadministratorami danych jest:

SGT spółka akcyjna z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000873216, NIP: 6312533927, REGON: 240701722, o kapitale zakładowym 2.092.398 zł (wpłaconym w całości).

Zgodnie z ustaleniami pomiędzy Administratorem danych i współadministratorami danych, wszelkie Państwa uprawnienia, o których mowa w niniejszym dokumencie realizować będzie Administrator danych.

### Dane kontaktowe Administratora danych

Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych, samodzielnie bądź jako Współadministrator danych z pozostałymi Współadministratorami danych, można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

Telefonicznie pod numerem telefonu	Za pośrednictwem poczty elektronicznej	Listownie i osobiście pod adresem siedziby
Proxnet Grzegorz Miaz, Paweł Tarnowski, Tomasz Tarnowski, Krzysztof Wróbel, Jacek Dudek spółka jawna z siedzibą w Gliwicach	32 413-20-30 proxnet@proxnet.pl	ul. Wiślana 46, 44-119 Gliwice
SGT Sp. z o.o. siedzibą w Katowicach	32 339-14-44 biuro@sgt.net.pl	ul. Ligocka 103/8, 40-568 Katowice

### Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pana/i dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania oraz dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

### Okres przechowywania danych

Pana/i dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy) a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie Prawo Komunikacji Elektronicznej okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi jeden rok.

## Odbiorcy danych

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji usług na Pana/i rzecz, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom (np. Policji), prokuraturze i sądowi.

## Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Pana/i danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

## Prawa osoby, której dane dotyczą

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Powyższe uprawnienia mogą być ograniczone w odniesieniu do danych transmisyjnych z uwagi na obowiązujące przepisy prawa.

## Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Pana/iq zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych.

Administratorowi danych, po wniesieniu sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do powyższych celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## Podstawa podania danych osobowych

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Pana/iq danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą Prawo Komunikacji Elektronicznej. Podanie tych danych przy zawieraniu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w ustawie Prawo Komunikacji Elektronicznej.

## Prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru

Przysługuje Panu/i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

## Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie w jakim wystawiane i wysyłane będą faktury elektroniczne oraz ewentualne upomnienia o terminach płatności. Danych jednak nie profilujemy.

**NAZWA USŁUG:**

- USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU
- USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ
- USŁUGA TELEWIZJI



PROXNET Sp.j.  
ul. Wiślana 46  
44-119 Gliwice

tel +48 324 132 030  
email proxnet@proxnet.pl

nip 6312445034  
regon 240029220

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000245331

### ZWIĘZŁE PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY NR \_\_\_\_\_

1. W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
2. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
3. Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

#### Usługi i urządzenia

Usługa dostępu do Internetu	
Usługa telefonii cyfrowej	
Usługa telewizji	
Urządzenia	

#### Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Dostawca usług świadczy Usługę dostępu do Internetu przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej. Ponadto Usługa dostępu do Internetu jest świadczona zgodnie z parametrami wybranej przez Abonenta taryfy wskazanej w Umowie, wedle transferów od i do Urządzenia określonych w Umowie. Dostawca usług gwarantuje następującą jakość parametrów przepustowości Usługi dostępu do Internetu:

- 1) prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej 1 raz na dobę – wskazana w taryfie wybranej przez Abonenta;
- 2) prędkość zwykle dostępna – osiągalna przez 80 % doby – stanowi 50 % prędkości maksymalnej;
- 3) prędkość minimalna – stanowi 20 % prędkości maksymalnej.

#### Ceny

Opłaty aktywacyjne i jednorazowe:	
Opłaty abonamentowe:	

#### Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa Abonencka zawarta zostanie na okres: (Dla umowy promocyjnej jest to minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych )	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu się Umowy, Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania w wysokości: sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy Opłaty Abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi i o ile Usługi te stanowią składową Usługi Wiązanej, Abonent może wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy Usług.

#### Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca usług, wszystkie świadczone przez siebie Usługi oferuje nieograniczonej grupie użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzeń lub w uruchomieniu Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. W przypadku umowy TV niektóre audycje telewizyjne posiadają audioskrypcję oraz różne ścieżki napisów.